

# ALGEMENE VOORWAARDEN AESC B.V.

*Laatst gewijzigd: 22-12-2025*

## INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen, werkzaamheden en overeenkomsten van AESC B.V., waaronder begrepen softwarelicenties, service en onderhoud, consultancy, trainingen en aanverwante diensten.

Naast deze algemene voorwaarden zijn de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing. Deze voorwaarden zijn [hier](#) terug te vinden.

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

### Art. 1.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen AESC en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

### Art. 1.2.

Naast deze algemene voorwaarden zijn de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing, zoals door AESC aan opdrachtgever verstrekt of beschikbaar gesteld.

### Art. 1.3.

In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de NLdigital Voorwaarden 2025 en bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden voor zover het de onderwerpen betreft die hierin specifiek zijn geregeld.

### Art. 1.4.

Eventuele andere tussen AESC en opdrachtgever schriftelijk gemaakte afspraken, alsmede de geaccordeerde offerte of orderbevestiging, prevaleren boven deze algemene voorwaarden en de NLdigital Voorwaarden 2025 voor zover daarmee strijdig.

### Art. 1.5.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Art. 1.6.

Afwijkende voorwaarden of bedingen maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen AESC en opdrachtgever zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 2: SOFTWARE VAN DERDEN EN LEVERANCIERSVOORWAARDEN

### Art. 2.1.

AESC levert naast eigen diensten ook software en andere producten en diensten van derden, waaronder maar niet uitsluitend software van Ansys en andere softwareleveranciers.



**Art. 2.2.**

Voor het gebruik van software en diensten van derden zijn altijd de licentie, gebruiks en overige voorwaarden van de betreffende derde leverancier van toepassing. AESC stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking of geeft een duidelijke verwijzing naar de plaats waar deze elektronisch kunnen worden geraadpleegd. De software licentievoorwaarden van Ansys zijn in te zien op de website van Ansys (<https://www.ansys.com/legal/terms-and-conditions>)

**Art. 2.3.**

Door het bestellen, installeren of gebruiken van software of diensten van derden verklaart opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijke voorwaarden van die derde leverancier en verplicht hij zich deze voorwaarden na te leven en na te laten leven door zijn gebruikers.

**Art. 2.4.**

Voor zover het gaat om het gebruik van de betreffende software of dienst gaan de voorwaarden van de derde leverancier voor op de NLdigital Voorwaarden 2025 en op deze algemene voorwaarden. Voor overige onderdelen van de rechtsverhouding, zoals door AESC te leveren diensten, facturering en betalingen, blijven de NLdigital Voorwaarden 2025 en deze algemene voorwaarden leidend.

**Art. 2.5.**

Voor bepaalde softwareproducten, waaronder software van Ansys, komt de gebruiksovereenkomst materieel tot stand tussen opdrachtgever en de betreffende derde leverancier. AESC is geen partij bij die gebruiksovereenkomst en staat niet in voor de inhoud of uitvoering daarvan door de leverancier. AESC levert uitsluitend de licentie of toegang en eventuele aanvullende diensten zoals implementatie, configuratie, consultancy, opleiding en ondersteuning.

**Art. 2.6.**

Voor zover een derde leverancier zijn eigen aansprakelijkheid en garanties beperkt of uitsluit, kan AESC zich jegens opdrachtgever op dezelfde beperking of uitsluiting beroepen voor schade die direct of indirect verband houdt met die software of dienst. AESC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of schade die mede het gevolg zijn van fouten in software of diensten van derden, of van door die derde doorgevoerde wijzigingen, tenzij en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van AESC in de uitvoering van haar eigen verplichtingen tegenover opdrachtgever.

**Art. 2.7.**

Schending door opdrachtgever of zijn gebruikers van voorwaarden van derden geldt tevens als toerekenbare tekortkoming jegens AESC. AESC is in dat geval gerechtigd haar eigen verplichtingen op te schorten, licenties te blokkeren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.

## **ARTIKEL 3: UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN MEDEWERKING VAN OPDRACHTGEVER**

**Art. 3.1.**

AESC zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren.

**Art. 3.2.**

Opdrachtgever verschaft AESC tijdig alle informatie, gegevens, medewerkers en faciliteiten die AESC naar haar oordeel nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht.

**Art. 3.3.**

AESC mag bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen. AESC blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de overeengekomen prestaties.

## **ARTIKEL 4: PRIJZEN, BETALING, CORRECTIES EN LEVERING**

**Art. 4.1.**

Alle door AESC genoemde prijzen zijn in euro, exclusief omzetbelasting, heffingen van overheidswege en, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief reis en verblijfkosten.

**Art. 4.2.**

AESC is gerechtigd kennelijke fouten, kennelijke vergissingen en kennelijke druk of typfouten in offertes, orderbevestigingen en facturen te corrigeren. Een dergelijke correctie geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, voor zover dwingend recht zich daar niet tegen verzet.

**Art. 4.3.**

Betalingscondities gelden onder voorbehoud van financiële acceptatie. AESC is gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen, vooruitbetaling te vragen of levering en continuering van diensten op te schorten indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat.

**Art. 4.4.**

Tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald geldt voor alle facturen van AESC een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.

**Art. 4.5.**

Softwarelicenties, service en onderhoudscontracten worden in beginsel vooraf voor de volledige contractperiode gefactureerd, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald.

**Art. 4.6.**

AESC is gerechtigd levering van softwarelicenties, waaronder het verstrekken van officiële licentiecodes of permanente sleutels, op te schorten totdat de betreffende factuur volledig is betaald. Tot het moment van betaling kan AESC naar eigen inzicht een testlicentie of tijdelijke licentie ter beschikking stellen. Opdrachtgever kan deze testlicentie uitsluitend gebruiken voor test en evaluatiedoeleinden.

**Art. 4.7.**

AESC is gerechtigd prijswijzigingen van toeleveranciers die betrekking hebben op door AESC door te leveren producten of diensten door te belasten aan opdrachtgever. Voor verlengingen en nieuwe contractperioden gelden de dan actuele tarieven van de betreffende toeleverancier en van AESC.

**Art. 4.8.**

AESC is gerechtigd deelleveringen en vervolgleveringen uit te stellen indien en zolang betalingen niet tijdig of niet volledig worden uitgevoerd. Het niet volledig zijn van deelleveringen ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting om te betalen conform de overeenkomst.

## **ARTIKEL 5: OPLEIDINGEN EN TRAININGEN**

### **Art. 5.1.**

Op door AESC aangeboden opleidingen, trainingen en workshops zijn de NLdigital Voorwaarden 2025 en dit artikel van toepassing.

### **Art. 5.2.**

Annulering door opdrachtgever van deelname aan een opleiding of training, of annulering van een ingeplande training of consultancy afspraak, dient schriftelijk te gebeuren via [info@aesc.nl](mailto:info@aesc.nl).

### **Art. 5.3.**

Opdrachtgever kan eenmalige diensten in de vorm van training, opleiding of consultancy kosteloos annuleren tot uiterlijk vijf werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip.

### **Art. 5.4.**

Bij annulering binnen vijf werkdagen voor de geplande aanvang, of bij niet verschijnen zonder annulering, is AESC gerechtigd het volledige overeengekomen bedrag voor de betreffende dienst in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Art. 5.5.**

Betaling voor trainingen dient volledig te zijn voldaan vóór afname van de training, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Art. 5.6.**

AESC heeft het recht trainingen te annuleren of te verplaatsen indien er onvoldoende aanmeldingen zijn of bij calamiteiten. AESC zal opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk informeren en in overleg een nieuwe datum vaststellen.

## **ARTIKEL 6: SERVICE EN ONDERSTEUNING HELPDESK**

### **Art. 6.1.**

Indien in de offerte of overeenkomst een service of onderhoudscontract is opgenomen voor bepaalde softwareproducten, heeft opdrachtgever gedurende de looptijd daarvan recht op ondersteuning door de AESC helpdesk voor deze softwareproducten.

### **Art. 6.2.**

De helpdesk is bedoeld voor het beantwoorden van vragen en het ondersteunen bij het normale gebruik van de geleverde software binnen de overeengekomen omgeving. De dienstverlening omvat in ieder geval:

- a. vragen over installatie en basisconfiguratie
- b. vragen over werking en standaardfunctionaliteit
- c. ondersteuning bij storingen en foutmeldingen bij normaal gebruik



- d. vragen over licenties, activatie, verlenging en registratie
- e. ondersteuning op afstand via een door AESC voorgestelde oplossing voor remote ondersteuning, mits opdrachtgever de noodzakelijke toegang verleent

**Art. 6.3.**

De helpdesk is bereikbaar op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantoortijden van AESC. Feestdagen en periodes van bedrijfssluiting vallen hier niet onder.

**Art. 6.4.**

AESC registreert meldingen en verricht redelijke inspanningen om binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren. Gegarandeerde reactietijden of oplostijden gelden alleen als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een aparte afspraak.

**Art. 6.5.**

Werkzaamheden die niet onder de helpdesk vallen en die uitsluitend op basis van een aparte opdracht tegen de dan geldende consultancy tarieven worden verricht, omvatten in ieder geval:

- a. migratie van software of data, inclusief upgrade en verhuizing naar andere omgeving
- b. installatie of herinstallatie door AESC op systemen van opdrachtgever, behoudens korte installatieondersteuning op afstand
- c. uitgebreide configuratie, integraties en koppelingen
- d. het uitvoeren van werkzaamheden voor opdrachtgever, zoals engineering, modelleren, tekenwerk, aanpassen of herstellen van klantbestanden
- e. maatwerkkoppelingen, scripts, macros of andere maatwerkfunctionaliteit
- f. storingsonderzoek in infrastructuur van opdrachtgever, zoals besturingssystemen, netwerk, hardware, beveiliging en back up voorzieningen
- g. ondersteuning op locatie, tenzij schriftelijk overeengekomen

**Art. 6.6.**

De helpdesk is geen vervanging voor training of structurele begeleiding. Structurele begeleiding, inrichtingsadvies en verdieping gelden als consultancy of opleiding en worden afzonderlijk geoffreerd en gefactureerd.

**Art. 6.7.**

AESC is gerechtigd onredelijk of excessief gebruik van de helpdesk dat het karakter van consultancy heeft als meerwerk te factureren na voorafgaande afstemming.

## **ARTIKEL 7: DIENSTVERLENING EN CONSULTANCY**

**Art. 7.1.**

Dienstverlening op basis van een vast overeengekomen budget of vaste prijs wordt bij opdrachtverstrekking in beginsel voor 100 procent gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

**Art. 7.2.**

Dienstverlening op basis van nacalculatie wordt ten minste eenmaal per maand gefactureerd.



**Art. 7.3.**

Reis en verblijfkosten zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en worden waar van toepassing periodiek, in beginsel maandelijks, aanvullend gefactureerd.

**Art. 7.4.**

Meer of minderwerk wordt in overleg met opdrachtgever vastgesteld. Indien meerwerk noodzakelijk is, is AESC gerechtigd dit als meerwerk in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.

**Art. 7.5.**

Voor geplande werkzaamheden buiten de gebruikelijke kantoortijden, van 08.30 tot 17.00 uur, geldt een toeslag van 150 procent van het geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Art. 7.6.**

Dienstverlening wordt in beginsel ingepland en uitgevoerd op basis van hele werkdagen tijdens kantoortijden, op locatie of remote. Indien opdrachtgever werkzaamheden niet als hele werkdagen kan faciliteren, is AESC gerechtigd de werkzaamheden uitsluitend remote uit te voeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## ARTIKEL 8: SAAS EN KLANTDATA BIJ BEÏNDIGING

**Art. 8.1.**

Indien opdrachtgever gebruikmaakt van SaaS producten of clouddiensten van derden die via AESC worden geleverd, dan kan klantdata worden opgeslagen op systemen van de betreffende leverancier.

**Art. 8.2.**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen maakt AESC geen back ups van klantdata die op systemen van een derde leverancier staat of wordt verwerkt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen, exporteren en archiveren van zijn data, zowel tijdens de looptijd als vóór het einde van de overeenkomst.

**Art. 8.3.**

Na beëindiging of afloop van SaaS producten of service en onderhoudscontracten kan de derde leverancier klantdata verwijderen of ontoegankelijk maken. AESC is niet verantwoordelijk voor beschikbaarheid of herstel van deze data na einde van de overeenkomst.

**Art. 8.4.**

Voor zover de betreffende leverancier dit technisch mogelijk maakt, behoudt opdrachtgever het recht om binnen zeven dagen na het einde van de overeenkomst de opgeslagen klantdata zelfstandig te exporteren of over te zetten. Indien opdrachtgever AESC verzoekt hierbij te assisteren, geldt dit als consultancy en wordt dit afzonderlijk gefactureerd.

## ARTIKEL 9: ILLEGALE PROGRAMMATUUR EN COMPLIANCE

**Art. 9.1.**

Opdrachtgever stelt alles in het werk om het gebruik van illegale software binnen zijn organisatie te voorkomen.

**Art. 9.2.**

Indien AESC op basis van een melding van een toeleverancier of op basis van andere concrete aanwijzingen redelijkerwijs mag aannemen dat opdrachtgever illegale versies gebruikt of heeft gebruikt van software die AESC aanbiedt of ondersteunt, is AESC gerechtigd:

- a. kortingen of commerciële condities in lopende offertes te herzien of in te trekken
- b. service en ondersteuning op te schorten totdat opdrachtgever aannemelijk maakt dat het gebruik rechtmatig is
- c. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn passende maatregelen treft

**Art. 9.3.**

Kortingen die AESC verstrekt kunnen afhankelijk worden gesteld van de voorwaarde dat de aangeboden software niet is bedoeld of gebruikt ter vervanging van illegale versies.

## **ARTIKEL 10: ONDERHOUDSCONTRACTEN, VERLENGING EN DEELOPZEGGING**

**Art. 10.1.**

Een onderhouds- en servicecontract op software van AESC of van derden, geleverd via AESC, vangt aan op de datum waarop de officiële licentie door AESC aan opdrachtgever is geleverd, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is overeengekomen.

**Art. 10.2.**

Onderhoudscontracten en servicecontracten worden aangegaan voor de overeengekomen duur en worden vervolgens stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Art. 10.3.**

Voor onderhoudscontracten die AESC aanbiedt geldt een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de lopende contractperiode. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

**Art. 10.4.**

Bij verlenging van onderhoudscontracten hanteert AESC het volgende principe. De officiële einddatum van het onderhoud wordt steeds met twaalf maanden verlengd, gerekend vanaf de voorafgaande officiële einddatum, ook indien die datum op het moment van verlenging in het verleden ligt, bijvoorbeeld door vertraagde bestelling of betaling.

**Art. 10.5.**

Deelopzegging, waaronder begrepen vermindering van het aantal gebruikers, seats, werkstations of modules, is mogelijk onder dezelfde voorwaarden als volledige opzegging, mits in de opzegging uitdrukkelijk en helder is omschreven welk gedeelte wordt opgezegd. Deelopzegging kan leiden tot herberekening van tarieven, wijziging van voorwaarden of aanvullende kosten, onder meer vanwege aangepaste condities bij de toeleverancier.



**Art. 10.6.**

Tarieven voor verlenging kunnen worden aangepast op basis van gewijzigde tarieven van toeleveranciers en door AESC gehanteerde tarieven. Dergelijke wijzigingen gelden voor nieuwe contractperioden en verlengingen.

**ARTIKEL 11: VERANTWOORDELIJKHEDEN OPDRACHTGEVER, BACK UP, INFRASTRUCTUUR EN TESTOMGEVING****Art. 11.1.**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een passend back up beleid en een recoveryplan voor zijn systemen en data.

**Art. 11.2.**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geschikte hardware, netwerkvoorzieningen en randapparatuur die afdoende zijn voor het gebruik van de gekozen software.

**Art. 11.3.**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor installatie, licenties en correct functioneren van het besturingssysteem en overige basissoftware, alsmede voor beveiligingssoftware en updates, voor zover deze onderdelen niet uitdrukkelijk door AESC worden geleverd.

**Art. 11.4.**

Bij implementaties van oplossingen, configuraties, integraties of klantspecifieke functionaliteit is opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van een testomgeving. Wijzigingen dienen eerst in de testomgeving te worden getest en pas daarna in de productieomgeving te worden doorgevoerd.

**Art. 11.5.**

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren, testen en valideren van alle door AESC geleverde of in het kader van de overeenkomst tot stand gekomen resultaten, adviezen, configuraties, bestanden, instellingen en andere output, vóórdat deze in de praktijk of in productie worden toegepast. Toepassing daarvan geschiedt voor risico van opdrachtgever.

**Art. 11.6.**

AESC is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, productieverlies, gederfde winst, verlies van data, reputatieschade en schade aan zaken, die in welke vorm dan ook voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van door AESC geleverde resultaten of output, of handelen of nalaten van AESC, haar medewerkers of door AESC ingeschakelde derden, voor zover de wet een dergelijke uitsluiting toelaat. Voor zover aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten, is deze beperkt conform de aansprakelijkheidsbepalingen in de NLdigital Voorwaarden 2025 en deze algemene voorwaarden.



## **ARTIKEL 12: CASES, REFERENTIES EN ANONIMISEREN VAN GEGEVENS**

### **Art. 12.1.**

AESC is gerechtigd om in algemene zin te publiceren over de uitgevoerde werkzaamheden, bijvoorbeeld in de vorm van geanonimiseerde cases, presentaties of artikelen, mits bedrijfsgevoelige informatie en persoonsgegevens van opdrachtgever worden geanonimiseerd of onherkenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor gebruik van naam en logo.

### **Art. 12.2.**

Opdrachtgever kan om zwaarwegende redenen schriftelijk bezwaar maken tegen een voorgenomen publicatie waarbij hij direct of indirect herkenbaar is. AESC zal in dat geval in overleg redelijke aanpassingen doen of van publicatie afzien.

## **ARTIKEL 13: SLOTBEPALINGEN**

### **Art. 13.1.**

Waar in offertes, orderbevestigingen en contracten van AESC wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van AESC, wordt bedoeld op deze algemene voorwaarden in combinatie met de NLdigital Voorwaarden 2025.

### **Art. 13.2.**

Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.